ПРИЛОЖЕНИЕ№2 - ПРАВИЛА СОДЕРЖАНИЯ И ЛЕЧЕНИЯ ЖИВОТНЫХ  
В ОРИТ (СТАЦИОНАРЕ)

1. Для оформления животного на лечение в стационарном отделении ветеринарной клиники "АСТИН" необходимо:

**ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАТЬ НАСТОЯЩИЕ ПРАВИЛА**

Оплатить услуги по составленной калькуляции, которая включает в себя стоимость содержания и лечения на период нахождения в отделении, в соответствии с прейскурантом ветеринарной клиники "АСТИН".

2. Обслуживание в стационарном отделении осуществляется только по 100% предоплате услуг методом внесения денежных средств на лицевой счет на срок указанный в информированном согласии на стационарное лечение.

3. Владелец животного берет на себя обязательства по своевременному уточнению финансового баланса стационарного пациента. Информацию можно получить по телефону 8(495) 150-00-45 ежедневно, в период общения по телефону с врачами стационарного отделения с 11:00 до 12:00.

4. При полном израсходовании денежных средств и отсутствии технической возможности связаться с владельцем в течение 7 дней продолжается лечение. Если владелец не оплачивает возникший долг и не забирает животное, права на распоряжение животным; автоматически переходят ветеринарной клинике "АСТИН", (т.е передача в приют, эвтаназия и т.д.). Возникший долг владелец обязан оплатить.

5. Стоимость лечения стационарного больного может изменяться в зависимости от изменения состояния больного и коррекции назначений, о чем сотрудники ветеринарной клиники информируют и согласуют устно в тот же день по телефонам, указанным в истории болезни пациента (при наличии технической возможности).

6. Суточное содержание стационарных животных (с 9.00 до 8.55) оплачивается за каждые сутки, проведённые в стационарном отделении по прейскуранту ветеринарной клиники "АСТИН" (каждые неполные сутки оплачиваются как полные).

7.

* Дневное содержание\лечение стационарных животных осуществляется в период с 09:00 до 20:30
* Ночное содержание\лечение стационарных животных осуществляется в период с 21:00 до 9.00

8. Если пациента не забирают до расчетного времени ночного до 9.00 утра и дневного до 20.30 вечера - оплачивается лечение или содержание согласно прейскуранта с округлением в большую сторону. Если пациент поступает в стационарное отделение до 20:00 и его принимает врач дневного стационарного отделения (расчетным временем является время создание записи в ЭМК пациента), клиент обязан оплатить дневной стационар согласно прейскуранта клиники "АСТИН", если после 20.00 - оплачивает ночной стационар.  
Дневной стационар для операционных животных – бесплатный. Ночной- платный согласно категории.

9. Возврат невостребованных денежных средств осуществляются ежедневно по предварительной договоренности с администратором. Владелец вправе получить под роспись копии всех квитанций на взнос за стационарное лечение.

10. Часы ПРИЕМА\ВЫПИСКИ, ПОСЕЩЕНИЯ стационарных больных ежедневно с 19:00 до 20:30,и с 9.00 до 10.00 не более 30 минут в день.

11. Нахождение посетителя в стационарном отделении разрешено только в присутствии сотрудника ветеринарной клиники "АСТИН".

12. Прогулки со стационарными животными разрешены только хозяевам (доверенным лицам) данного животного и только на поводке.

13. При невозможности длительного общения ветеринарного врача стационарного отделения с посетителями доктор вправе прекратить разговор на любом этапе.

14. Владелец животного, которому назначены препараты, отсутствующие в арсенале ветеринарной клиники "АСТИН" обязуется самостоятельно приобрести и предоставить необходимые препараты. Доставка и стоимость таких медикаментов не снижает стоимость стационарного содержания и лечения.

15. Пациент неинфекционного стационарного отделения, у которого обнаружены признаки инфекционного заболевания, подлежит незамедлительной принудительной выписке или переводу в филиал, имеющий отделение для подозрительных по инфекционным заболеваниям животных.

16. Забрать стационарного пациента и производить окончательные финансовые расчёты имеет право только хозяин или доверенное лицо с кем заключено информированное согласие.

17. Подписание данных правил в графе в информированном согласии владельцем стационарного пациента означает безоговорочное согласие с предлагаемыми условиями.